

## トランザクション認証利用開始登録

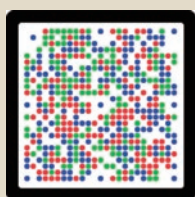
大分銀行ダイレクトでは、ログイン、各種お取引（振込振替（都度指定方式）等）、登録情報変更等を行う場合、「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取り、トークンに表示されたパスワード（取引連動ワンタイムパスワード）の入力が必要となりますので、次ページ以降の手順で登録を行ってください。

### 【トランザクション認証とは】

お客さまが入力したお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード（トランザクション認証番号）」で、お取引を認証することで、お客さまが適正に操作して送信した振込情報を改ざんして不正送金する等の被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができる仕組みです。

大分銀行ビジネスダイレクトでは、「二次元コード」と「カメラ付トークン」を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。

### 【二次元コード】



### 【カメラ付トークン】

#### ■トークン表面



#### ディスプレイ

メッセージや「二次元コード」から読み取った取引情報、トランザクション認証番号を表示します。

#### 右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

#### 中央ボタン

電源の ON/OFF に使用します。

- ・ 2秒長押しで ON/OFF となります。
- ・ 一定時間操作がない場合、自動で電源 OFF となります。
- ・ 画面表示時間を延長する場合は、短く押してください。

#### 左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。

#### ■トークン裏面



#### カメラ

二次元コードの読み取りに使用します。

#### シリアル番号（製造番号）

トークン製造時の製造番号で、トークンの初期設定時に使用します。

#### 電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。（単四電池が3本必要です）

※ご利用開始時は絶縁体を取り外してください。

※電池交換費用はお客さま負担となります。

※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

## 1. はじめてご利用になるお客さま

### ご注意

同じ企業内で、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合は、P18「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」を参照してください。

### ご注意

画面によりトークンが自動電源OFFとなる時間が異なります。画面ごとに記載された「表示時間」内に作業を行ってください。また、カメラ起動後、20秒以内に「二次元コード」を読取れない場合は、エラー画面に切り替わります。

【ビジネスダイレクト】画面の操作  
(見開き 左ページ)

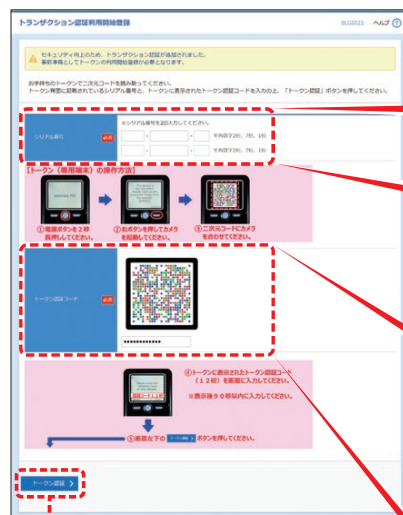
【トークン】の操作 側の  
(見開き 右ページ)

両方のページをご参照の上、手順1～12の番号に沿ってお手続き下さい。

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

**1** 大分銀行ビジネスダイレクトに『ログイン』してください。  
※ 初めてご利用になるお客さまは、ログインIDの取得を行った後にログインします。

**2** ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録』画面が表示されます。



手順3より【トークン】裏面のシリアル番号を2回入力

シリアル番号  
シリアル番号

手順5より【トークン】画面の「12桁の数字（トークン認証コード）」を入力  
※ 入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。

トークン認証コード12桁

**6** 画面左下の『トークン認証』ボタンを押してください。

## 【トークン】の操作

【準備】 トークンをご準備ください。

**3** トークン裏面のシリアル番号を確認します。



【ビジネスダイレクト】の画面へ入力

**4** トークン認証コードの《二次元コード》を読み取ります。

(1) トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。



(2) 以下の画面が表示されますので「右ボタン」を押し、カメラを起動させてください。  
表示時間：40秒



【右ボタン】(Continue)

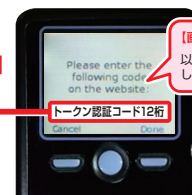
(3) 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。  
カメラ起動後20秒以内



【画面の日本語訳】  
このトークンは利用登録開始がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。

**5** 手順4(3)よりトークン認証コードが表示されます。表示時間：90秒

【ビジネスダイレクト】の画面へ入力



【画面の日本語訳】  
以下のコードを入力してください。

**エラーの場合** (メッセージID)  
【DP003】  
「右ボタン」を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。  
【DP005】  
「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順1」から作業してください。

次のページに続きます

前ページからの続き

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

**7** トークン認証ボタンを押した後、『トランザクション認証』画面が表示されます。

**10** 手順9より、【トークン】画面の「8桁の数字(トランザクション認証番号)」を【ビジネスダイレクト】画面の「トランザクション認証番号」欄に入力します。

※ 入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。

**トランザクション認証**

トランザクション認証番号 必須

認証番号 8桁

### ご注意

手順12の前に、**【トークン】の操作(右ページ)手順11(トークン設定完了)を必ず行ってください!**

手順10でトークンの設定を完了せず、手順10の「登録確認」の登録を完了した場合は、トークンがロック(初期登録時閉塞)されます。ロックされた場合は、以下の方法でトークンのロックを解除してください。

1. マスターユーザ、または管理者ユーザの場合  
P20「トランザクション認証のトークン初期化」処理を行ってください。
2. 一般ユーザの場合  
マスターユーザ、または管理者ユーザの方が、P42「トランザクション認証のトークン初期化」処理を行ってください。

**12** 手順11終了後、画面左下の「登録完了」のチェックボックスに  チェックを入れ、**認証確認** ボタンを押してください。

### ご注意

手順11終了後、手順12が完了できなかった場合、P14「1. トークンの初期設定」—「はじめてご利用になるお客さま」の手順1から再度設定をお願いします。なお、以下の手順が変更となりますので、ご確認ください。

1. 手順4-(1)で電源ON後にカメラ起動 ⇒ 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》を読み取ります。
2. トークンに確認メッセージが表示されますので、「右ボタン」を3回押してください。(P17「ご参考」に表示例)  
※【メッセージID】(右ボタン表示)表示順: [DP004] (Yes) → [DP017] (Yes) → [IDなし] (Continue)
3. 手順5から操作を続けてください。

## 【トークン】の操作

**8** トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。

(1) トークンの「右ボタン」を3回押して、カメラを起動させてください。

表示時間: 90秒      表示時間: 40秒      表示時間: 40秒

**手順5の画面**

【画面の日本語訳】 入力されたコードは認証されましたか?

【画面の日本語訳】 (二次元コード)を読み取ってください。

【画面の日本語訳】 (二次元コード)を読み取ってください。

カメラ起動後20秒以内

「右ボタン」(Done)   「右ボタン」(Yes)   「右ボタン」(Continue)

**9** 手順8(2)より、《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字(トランザクション認証番号)」が表示されます。 **表示時間: 90秒**

**【ビジネスダイレクト】の画面へ入力**

【画面の日本語訳】 利用開始登録を完了するため、以下のコードを入力してください。

**エラーの場合(メッセージID)**

[DP009] 「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順1」から作業してください。

[DP010] 「右ボタン」を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

**11** トークンロック防止のため、【ビジネスダイレクト】画面より先にトークンの設定を完了させます。

(1) トークンの「右ボタン」を2回押すと、トークンの設定が完了します。

表示時間: 90秒      表示時間: 40秒      表示時間: 40秒

**手順9の画面**

【画面の日本語訳】 入力されたコードは認証されましたか?

【画面の日本語訳】 トークンの設定が完了しました。

(2) トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます。

「右ボタン」(Done)   「右ボタン」(Yes)

### ご参考

P16「ご注意」をご参照ください。

表示される注意メッセージ(例)

「Are you sure to delete activation XXXX ?」 = 登録されたトークン設定を削除しますか?  
[DP017] 「右ボタン」(Yes)

## 2. 他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま

【ビジネスダイレクト】画面の操作 側と 【トークン】の操作 側の  
(見開き 左ページ) (見開き 右ページ)

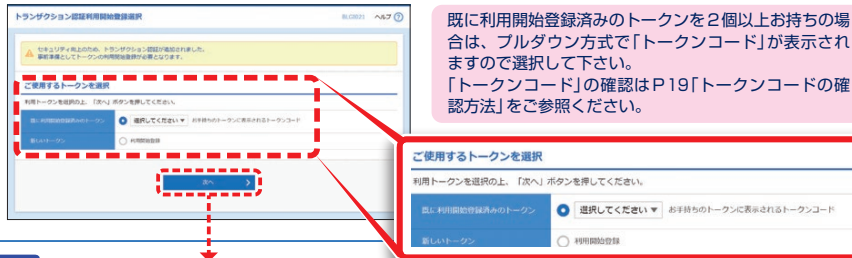
## ご注意

本項は、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合の手順となります。新規トークンを利用されるお客さまは、手順2のトークン選択で「新規トークン」を選択後、P14「はじめてご利用になるお客さま」を参照してください。

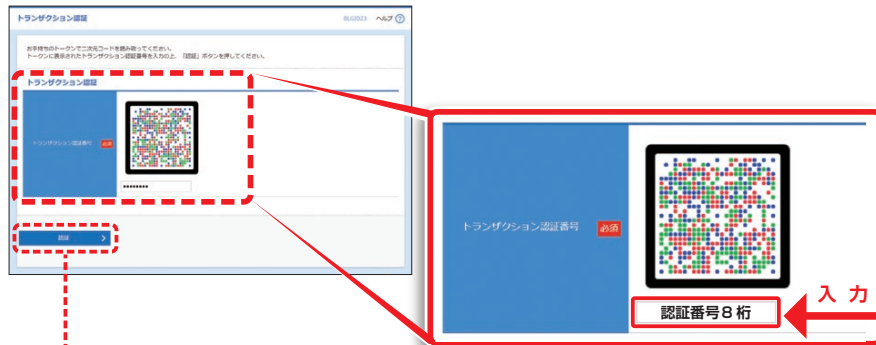
両方のページをご参照の上、手順1～9の番号に沿ってお手続き下さい。

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

- 1 大分銀行ビジネスダイレクトに『ログイン』してください。
- 2 ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録選択』画面が表示されます。トークン選択の〔利用登録〕欄で『利用開始登録済みトークン』を選択してください。



- 3 画面右下の「次へ」ボタンを押してください。
- 4 「トランザクション認証」画面が表示されます。



- 7 【トークン】画面の「8桁の数字（トランザクション認証番号）」を【ビジネスダイレクト】画面の「トランザクション認証番号」欄に入力します。  
※入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。
- 8 画面左下の「認証」ボタンを押してください。

## 【トークン】の操作

### トークンコードの確認方法

- (1) 電源OFFの状態です「左ボタン」を押したまま「中央ボタン」を長押し(2秒)し、メニューを表示してください。  
表示時間：40秒
- (2) 「Token info」が選択されていることを確認し「右ボタン」(OK)を押してください。  
表示時間：40秒
- (3) 画面上に「トークンコード」が表示されます。  
表示時間：40秒
- (4) 確認後は「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。



- 5 トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。  
(1) トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をONにして、カメラを起動させてください。  
(2) 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。  
カメラ起動後20秒以内

- 6 手順5(2)より、《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字（トランザクション認証番号）」が表示されます。  
表示時間：60秒

### 【ビジネスダイレクト】の画面へ入力



### エラーの場合（メッセージID）

- [DP009]  
「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順1」から作業してください。
- [DP010]  
「右ボタン」を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

- 9 認証が成功すると、トークンが利用できる状態になります。  
【トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます】

### 3. トランザクション認証のトークン初期化

#### ご注意

〈マスターユーザ・管理者ユーザのみ〉

トランザクション認証トークンが正常に登録されなかった場合、トランザクション認証画面でトークン初期化ができます。

※一般ユーザのトークン初期化は、P42「トランザクション認証のトークン初期化」を参照してください。

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

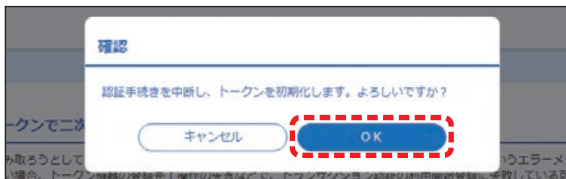
1 大分銀行ビジネスダイレクトに『ログイン』してください。

2 ログイン後、『トランザクション認証』画面が表示されます。



3 画面下の **トークン初期化** ボタンを押してください。

4 確認画面が表示されますので、**OK** ボタンを押してください。



5 トランザクション認証トークン初期化完了画面が表示されますので、トークン初期化結果をご確認ください。



6 P18～19 の手順で「トランザクション認証利用開始登録」を行ってください。

## 4. よくある質問

Q

A

トークンの内容が読み取り元画面と異なるのですが。

トークンを紛失・破損、または盗難にありました。

トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまいました。

トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005, DP009)が発生する。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまいました。

電池残量を確認したい。

トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

お使いの PC が MITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引店へご連絡ください。

至急、お取引店へご連絡ください。  
引き続き、本サービスをご利用される場合は、トークンの再発行(書面でのお手続き)が必要です。

マスターユーザ、または管理者ユーザの方は、P20「トランザクション認証のトークン初期化」を参考にトークン初期化を行ってください。  
一般ユーザの方は、マスターユーザ、または管理者ユーザの方に P42「トランザクション認証のトークン初期化」を参考にトークン初期化の手続きをしていただいでください。

再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。

マスターユーザ、または管理者ユーザの方に解除の手続きをしていただいでください。マスターユーザ、または管理者ユーザの方は、「管理」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証の利用停止解除を行ってください。  
※トランザクション認証利用停止解除にトークンは不要です。  
マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合は、利用停止解除(書面でのお手続き)が必要です。

トークンのメニューから確認できます。

### 【操作方法】

- ① 左ボタンを押下したまま、『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、Menuが表示されます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。
- ③ バッテリー残量を確認することができます。



- ・ご利用開始前に電池ボックスの絶縁体を取り外していますか？絶縁体を取り外さなければ電源が入りません。
- ・電池が切れている可能性がありますか？P13「カメラ付トークン」-「トークン裏面」を参考に電池交換をお試ください。
- ・それでも起動しない場合、破損のしている可能性がありますので、お取引店へご連絡ください。

## 5. エラー・警告メッセージ

### 利用開始登録時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from the website.	このトークンは利用開始登録がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。	未使用のトークンで電源を入れた後に表示されます。[P15「トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」手順4(2)]「右ボタン」(Continue)を押し、《二次元コード》を読み取ってください。
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の《二次元コード》を読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P14「トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、《二次元コード》を読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、《二次元コード》を読み取ってください。「右ボタン」を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P14「トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読み取りが行われなかった場合に発生します。「右ボタン」を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、再度P14「トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

※1 [DP003] ※2 [DP005] … P15「はじめてご利用になるお客さま」の手順4(3)のタイミングで発生します。

※1 [DP010] ※2 [DP009] … P17「はじめてご利用になるお客さま」の手順8(2)のタイミングで発生します。

または、P19「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」の手順5(2)のタイミングで発生します。

※3 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY：トークンコード

## お取引認証時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った《二次元コード》は、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、EB サポートデスクへご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	《二次元コード》を読み取ることができませんでした。もう一度《二次元コード》を読み取ってください。	再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、EB サポートデスクへご相談ください。

## その他

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、P13「カメラ付トークン」の「トークン裏面」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。